

**Seminarbestätigung**

**Kommunikationspsychologie**

Sie lernen verschiedene psychologische Konzepte kennen und verstehen, was in der Interaktion und Kommunikation zwischen Menschen abläuft und schief laufen kann. Sie lernen, sich auf herausfordernde Gespräche vorzubereiten und in schwierigen Situationen lösungsorientiert, freundlich und klar zu reagieren. Zudem lernen Sie sich selber besser kennen und erweitern Ihre Menschenkenntnisse.

<b>Preis</b>	CHF 1090
<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Abschluss</b>	Seminarbestätigung
<b>Lernort</b>	vor Ort
<b>Inhalt in Kürze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Das Sender-Empfänger-Modell</li><li>• Das Modell der Grundhaltungen</li><li>• Das Ich-Zustands-Modell</li><li>• Worte haben Wirkung</li><li>• Psychologische Spiele erkennen und vermeiden</li><li>• Aktives Zuhören</li><li>• Führen mit Fragen</li><li>• Konfrontation und Probleme ansprechen</li></ul>
<b>Ihr Nutzen</b>	Sie verbessern Ihre Kommunikationskompetenz, erkennen potenzielle Störungen frühzeitig und lernen, diese gezielt zu vermeiden. Durch theoretische Inputs, praxisorientierte Übungen, Fallbeispiele sowie den Austausch in Einzel- und Gruppenarbeiten gewinnen Sie an Klarheit und Sicherheit im kommunikativen Alltag.
<b>Zielgruppen</b>	Für alle Menschen, deren Arbeit aus der Interaktion mit anderen Menschen besteht.
<b>Vorbereitung und Zusatzinformationen</b>	Als Vorbereitung für das Seminar werden Sie einen Selbstdiagnose-Fragebogen ausfüllen. Diesen erhalten Sie zeitnah vor Seminarbeginn.

Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

## Durchführungen

**Mittwoch, 18. und Donnerstag, 19. März 2026**

Zeit 08.30 - 16.30 Uhr

mit Vorbereitung

**Donnerstag, 24. und Freitag, 25. September 2026**

Zeit 08.30 -16.30 Uhr

mit Vorbereitung

### Firmenseminar

**Firmenseminar buchen**

Sie möchten dieses Seminar als **Firmenseminar für Ihr Unternehmen** buchen?

Hier finden Sie alle Infos dazu.

## Aleksandra Radosavljevic

### Beratung



## Christian Grütter

KV Business School Zürich  
Bildungszentrum Sihlpost  
Sihlpostgasse 2  
Postfach  
CH-8031 Zürich  
T +41 44 974 30 00